

Раскрытие информации для получателей финансовых услуг

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг АО Актив в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39), «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39), «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России),

1. Общая информация

Полное наименование	Акционерное общество Актив
Сокращенное наименование	АО Актив
Адрес	Российская Федерация, 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43 к.2 литера В, этаж 2, помещ. 31
Дни и часы приема в обособленном подразделении	ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней, с 9-00 до 19-00
Адрес электронной почты	info@aktiv.ru
Контактный телефон	8-800-333-85-85, (812) 635-68-65, 635-68-60 Факс: (812) 635-68-64
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	www.aktiv.ru
Лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению ценными бумагами, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	https://aktiv.ru/about в разделе Лицензии ЦБ РФ
Орган, выдавший лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению ценными бумагами (его наименование, адрес и телефоны)	Лицензии на осуществление брокерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению ценными бумагами выданы Центральным банком Российской Федерации (Банк России). Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12, Телефоны Контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории

	<p>Российской Федерации;</p> <p>+7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора</p> <p>Адрес сайта: https://www.cbr.ru/</p>
<p>Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг</p>	<p>АО Актив с 01 ноября 2017 года является членом Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР).</p> <p>Адрес сайта СРО НАУФОР: https://naufor.ru/</p> <p>Телефоны СРО НАУФОР: +7 (495) 787-77-74/75, +7 (495) 787-24-85</p> <p>Стандарт по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещен на сайте https://naufor.ru/tree.asp?n=16042</p>
<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария, управляющего</p>	<p>Центральный банк Российской Федерации</p> <p>Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12,</p> <p>Телефоны Контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации;</p> <p>+7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора</p> <p>Адрес сайта: https://www.cbr.ru/</p>

2. Информация о финансовых услугах

О финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату

- Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, связанных с ним дополнительных услугах и тарифах содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/> и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://aktiv.ru/services/tarifyi/>

О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения

- Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения, содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>

О финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату и о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

- Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, связанных с ним дополнительных услугах и тарифах, и порядок получения

финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения содержится в Условиях доверительного управления имуществом АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/doveritelnoe-upravlenie> и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://aktiv.ru/services/tarifyi/>

О финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых депозитарием за дополнительную плату и о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

- Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе, оказываемых депозитарием за дополнительную плату и порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовой услуги для ее получения содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/documents/> и в Тарифах, размещенных на сайте: <https://aktiv.ru/services/tarifyi/>

О способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, депозитарию, управляющему в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера, депозитария, управляющего

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в АО Актив:

Общество принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания клиентов по адресу:

☒ Российская Федерация, 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43 к.2 литера В, этаж 2, помещ. 31

- Направление письменного обращения:

☒ почтовым отправлением по адресу: Российская Федерация, 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый В.О., д.43 к.2 литера В, этаж 2, помещ. 31;

☒ через Личный кабинет

☒ посредством электронной почты info@aktiv.ru

Общество информирует Получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) не позднее следующего рабочего дня, за днем его получения, тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба).

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР):

- Способы обращения в СРО НАУФОР указаны на сайте СРО

НАУФОР <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>

- Адрес СРО НАУФОР: 109004, Москва, , ул. Земляной Вал, д.65, стр.2

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:

- Способы обращения в Банк России указаны на сайте Банка России <https://cbr.ru/contacts/>, <https://www.cbr.ru/Reception/>

- Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12,

- Телефоны Контактного центра Банка России:

- 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации;

- +7 (499) 300-30-00 - тарификация в соответствии с тарифами Вашего оператора;

О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)

- Права получателей финансовых услуг установлены:
 - Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;
 - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39)
 - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих» (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39)
 - «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев» (утв. Банком России)
 - другими законодательными и нормативными актами РФ.
- Порядок предъявления претензий и разрешения споров содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>

О способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, доверительного управления, в том числе в результате внесения брокером, управляющим изменений во внутренние документы

- Порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы содержится в Общем регламенте оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>
- Порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы содержится в Условиях доверительного управления имуществом АО Актив, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/doveritelnoe-upravlenie>

Об изменении условий осуществления депозитарной деятельности

Порядок изменения условий осуществления депозитарной деятельности содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности <https://aktiv.ru/disclosure/documents/usloviya-osushhestvleniya-depozitarnogo-obslyzhivaniya>

3. АО Актив уведомляет получателя финансовых услуг о рисках, связанных с присоединением к Общему регламенту оказания услуг на финансовом рынке АО Актив, Условиям доверительного управления имуществом АО Актив, в Декларации о рисках. Предупреждения, заверения и гарантии Общества, размещенной на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/>

4. Документы и их копии, предоставляемые АО Актив по запросу получателя финансовых услуг

- Документы и их копии, предоставляемые АО Актив по запросу получателя финансовых услуг описаны в Уведомление о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных, размещенном на сайте: <https://aktiv.ru/disclosure/customer/>